

Fiche outil

Analyser son poste de travail

Il ne suffit pas de bien connaître son métier pour bien le transmettre.

Pour expliquer et transmettre votre métier, vous allez devoir l'analyser car pour faciliter l'apprentissage de votre tuteur, il est utile de décomposer les tâches en opérations plus simples, que l'on apprend étape par étape.

Moins la personne à former est qualifiée, plus il faut décomposer !

→ Pourquoi est-ce utile de décomposer ?



L'exemple de la conduite automobile nous montre que l'apprentissage passe par différentes phases :

« Quand j'étais petit, lorsque mes parents m'emmenaient en voiture, je faisais semblant d'être au volant. Quand plus tard, mon père m'a emmené faire quelques mètres sur le parking du supermarché, j'ai constaté que je ne savais pas conduire. C'est lorsque j'ai passé le permis de conduire que j'ai appris tout ce qu'il fallait faire pour rouler avec les autres sur la route. Aujourd'hui, après de nombreuses années d'expérience, je conduis sans même réfléchir à ce que je fais. Par contre, j'ai été bien en peine d'expliquer à mon petit neveu chacun de mes gestes. »

Fiche outil

Analyser son poste de travail

Cette expérience illustre bien les 4 étapes du processus d'apprentissage :

1^{ère} étape**→ J'ignore que je ne sais pas : je suis inconsciemment incompetent**

C'est l'incompétence inconsciente du jeune garçon qui ne pense pas encore qu'un jour c'est lui qui tiendra le volant.

2^{ème} étape**→ Je sais que je ne sais pas : je suis consciemment incompetent**

C'est l'incompétence consciente de l'adolescent qui prend le volant pour la 1^{ère} fois et ne parvient pas à conduire. Maintenant il sait qu'il ne sait pas.

3^{ème} étape**→ Je sais que je sais : je suis consciemment compétent**

C'est la compétence consciente du jeune qui apprend à conduire. Il est capable de rouler mais doit constamment y penser pour ne pas se mettre en difficulté.

4^{ème} étape**→ Je ne sais plus que je sais : je suis inconsciemment compétent**

C'est la compétence inconsciente de l'adulte qui conduit depuis longtemps, capable de prendre les bonnes décisions sans même y penser. C'est aussi le tuteur qui exerce son métier sans pouvoir mettre des mots sur ce qu'il fait...

Fiche outil

Analyser son poste de travail**Le tuteur est un compétent inconscient.**

Il doit prendre conscience de son travail et des tâches qui le compose pour être capable de transmettre son métier.

Le tutoré est un incompetent conscient, voire un incompetent inconscient.

Il doit prendre conscience de ce qu'il a à apprendre pour mener à bien la mission qui lui est confiée, et le diplôme qu'il prépare s'il est en formation.

Pour que votre tutoré puisse progresser, il faudra vous mettre dans sa peau, c'est-à-dire celle de celui qui débute, qui a tout ou presque à découvrir et ce n'est pas toujours facile...

Il va falloir lui faire prendre conscience de ce qu'il sait, et de ce qu'il ne sait pas.

 **Comment décrire son métier ?**

Pour transmettre votre métier au nouvel arrivant, vous devrez donc expliquer des pratiques qui sont devenues des automatismes pour vous.

Comment feriez-vous ? Comment décririez-vous votre métier ?

Votre métier se décompose en une ou plusieurs activités, composées d'une ou plusieurs tâches qui se réalisent avec un certain nombre de conditions c'est-à-dire :

-  Les relations : **avec qui et pour qui ?**
-  Le matériel ou les machines : **avec quoi ?**
-  Le rythme, l'intensité : **la charge de travail ?**
-  Les conditions de travail particulières comme le travail de nuit, au froid, en hauteur, le port de charges...



Fiche outil

Analyser son poste de travail

Voici une trame que vous pourrez utiliser pour réaliser cette analyse du travail.

Mon métier :

Mes activités	Mes tâches				
---------------	------------	--	--	--	--

Activité 1		Tâche 1	Tâche 2	Tâche 3	Tâche 4	Tâche 5
	Avec qui ?					
	Avec quoi ?					
	Rythme, intensité					
	Conditions particulières					

Activité 2		Tâche 1	Tâche 2	Tâche 3	Tâche 4	Tâche 5
	Avec qui ?					
	Avec quoi ?					
	Rythme, intensité					
	Conditions particulières					

Activité 3		Tâche 1	Tâche 2	Tâche 3	Tâche 4	Tâche 5
	Avec qui ?					
	Avec quoi ?					
	Rythme, intensité					
	Conditions particulières					



Analyser son poste de travail



Vocabulaire

Emploi

Un emploi est assimilable à un contrat passé entre deux parties, l'employeur et le salarié, pour la réalisation d'un travail contre une rémunération, par l'exercice d'une profession.

Métier

Le métier est un ensemble d'emplois liés entre eux par une même technicité, par une forte proximité en matière d'activités et de compétences. Le métier n'est pas lié à une organisation ou à une entreprise.

Poste de travail

Uniquement tournée vers l'organisation du travail et des activités, le poste de travail se décrit comme étant le lieu de « production », quelle que soit la personne qui l'occupe. La description du poste ne dit à priori rien de l'activité réelle de la personne qui le tient.

Activité

L'activité est un ensemble distinct d'actions identifiées, organisé selon un processus logique, observable en tant que tel. En d'autres termes, l'activité est la mise en œuvre des compétences en vue de la réalisation d'une tâche. Pour le tuteur qui agit, c'est un ensemble de mécanismes observables (comportements) et inobservables (processus et procédures).

Tâche

Les tâches sont l'ensemble des actes physiques et intellectuels qui permettent d'atteindre le ou les résultats attendus.

Compétence

La compétence permet d'agir et/ou de résoudre des problèmes professionnels de manière satisfaisante dans un contexte particulier, en mobilisant diverses capacités. Pour répondre à ces exigences professionnelles, le professionnel met en œuvre des compétences, exprimées en savoirs, savoir-faire et attitudes.